

Il portale per le Aziende di distribuzione



Portali WEB

TeamSystem
Software Partner

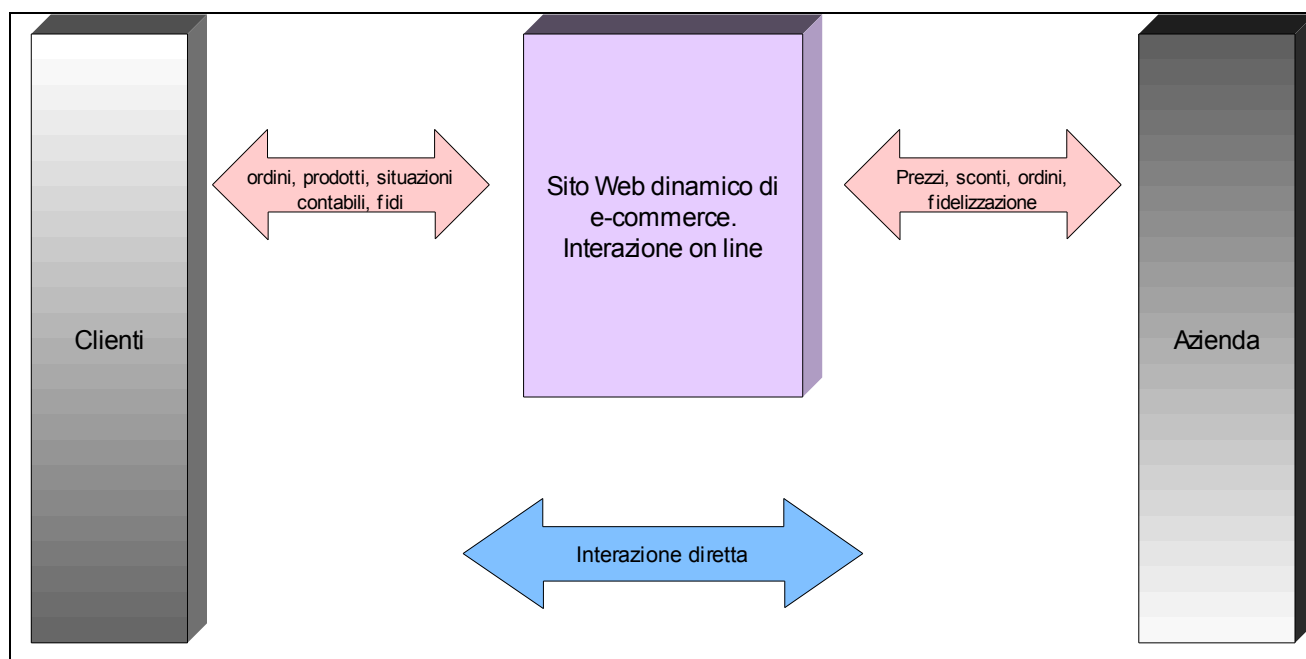


Caratteristiche generali:

L'innovativo approccio reso possibile dalle nuove tecnologie si basa sull'ingresso diretto dei clienti nelle nostre attività grazie ad Internet.

Il sito dinamico di e-commerce è collegato al Sistema Informativo Aziendale (SIA) che attualmente risiede su un server IBM AS/400 , e da questo viene alimentato con variazioni prezzo, disponibilità ed offerte speciali. Esso interagisce con il SIA accettando gli ordini dei clienti , verificando la loro situazione contabile ed in tante altre attività che l'azienda intende rendere disponibili on line.

Un sito quindi che non si limita a pubblicare le informazioni sulla nostra azienda o sui prodotti, ma che riesca a coinvolgere i clienti nella quotidiana interazione con il nostro business.



SERVIZI OFFERTI SUL PORTALE

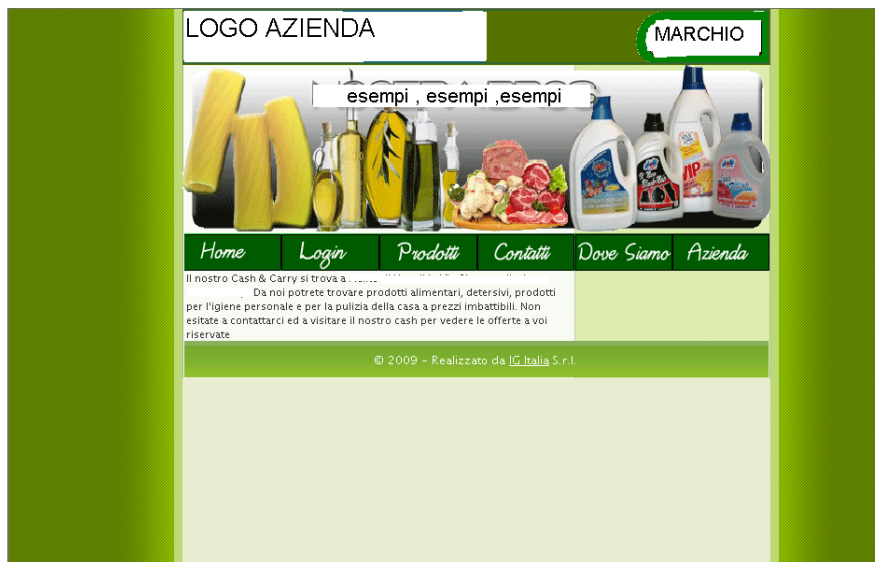
MODULO DI BASE :

Il modulo di base del prodotto , interviene nelle relazioni tra l'Azienda ed i propri Clienti, Punti vendita, Agenti e/o qualsiasi impresa acquirente coinvolta , permettendo di fissare i profili degli utenti con una precisa definizione delle attività alle quali possono accedere e delle regole di business precedentemente definite. Il cliente ed esempio potrà accedere all'area per consultare il listino con i prezzi ad esso riservati ed avrà accesso all'ufficio vendite , con visibilità unica dei propri ordini .

Consente la registrazione di un nuovo utente , notifica la richiesta di autorizzazione ad un utente Manager che provvederà all'invio della Password .

Consente l'accesso alle aree comuni degli utenti non registrati (sito istituzionale) come:

- Home page
- Chi Siamo
- Dove siamo
- Comunicazioni



CATALOGO:

Consente la pubblicazione di informazioni relative ai prodotti e ai servizi offerti dalla azienda ai propri clienti , con possibilità di ricerca per albero merceologico , e prodotto (codice interno ,Ean o descrizione) .Oltre alla consultazione gestisce le regole commerciali concordate con ogni cliente e diventa la base per la formalizzazione di eventuali ordini via Web .

OFFERTE e PROMOZIONI:

Consente la Pubblicazione delle offerte promozionali dandone risalto sotto il profilo grafico e con la gestione di messaggi Marketing personalizzati per utente o categorie di clienti.

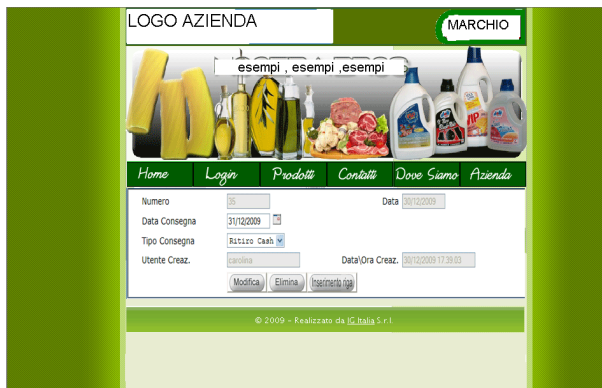
CARRELLO GESTIONE ORDINI :

E' il modulo che supporta il processo d'ordine , calcola il prezzo dei prodotti in base alle regole commerciali predefinite ed effettua i primi controlli di congruenza (cliente bloccato , merce non disponibile ecc.) . Consente la revisione degli ordini non ancora confermati.

Inoltre consente , interagendo con il sistema informativo aziendale , di gestire e analizzare gli ordini immessi , analizzandoli per cliente e articolo . Eseguendo il controllo fido , valuta tutti gli eventuali inibitori fino a stampare l'ordine , reso disponibile nell'area riservata , il cliente può inoltre controllare la disponibilità della merce (l'aggiornamento della giacenza dipende dalla modalità di connessione con il server AS/400 off- line oppure on-line)

Sviluppa l'ordine del punto vendita inserito con il terminalino batch e ne consente la revisione .





COMUNICAZIONE MANAGER:

E' il modulo che rende disponibile i collegamenti tra il SIA e il server Web in funzione dei servizi attivati . In particolare si occupa di acquisire le anagrafiche clienti, gli articoli ,i dati tecnici da riportare nel catalogo e le condizioni di vendita riservate al cliente e si occupa di mantenerle aggiornate .
Immette nel SIA gli ordini registrati via Internet

L'area riservata ai download consente agli utenti autorizzati di scaricare documenti come ad esempio :

- documenti contabili e amministrativi in formato PDF (è necessario come prerequisito l'archiviazione elettronica dei documenti da pubblicare)
- Listini
- Volantino delle promozioni
- Bolla elettronica (filconad)

CONSULTAZIONI :

- Estratto conto contabile
- Statistiche dell' acquisto per ogni cliente articolo/merceologia

Consultazione dati Fidelity

- Consultazione catalogo regali
- Prenotazione regali
- Controllo saldo ed estratto conto punti
- Campagne

Messaggistica

- News
- Forum
- Comunicazioni e-mail o sms